



CENNIK USŁUG DODATKOWYCH dla Abonentów sieci COMP-SERWIS Sp. z o.o.

Rodzaj usługi	Ceny z VAT [zł]
Opłata za ponowne włączenie usługi	50,00 zł
Demontaż: zestawu odbiorczego do Internetu, dekodera TV, bramki VOIP na życzenie Klienta	100,00 zł + dojazd
Zmiana abonamentu na wyższy	bezpłatnie
Zwiększenie prędkości wysyłania danych (upload)	Indywidualna wycena
Publiczny adres IP (opłata miesięczna)	10,00 zł/mies.
Godzina pracy technika u Klienta (za każdą rozpoczętą godzinę/1 pracownik)	90,00 zł
Instalacja dodatkowa wewnątrzbudynkowa (np. podłączenie telefonu, dodatkowego dekodera TV w osobnym pomieszczeniu lub piętze), bez materiałów, cena uzależniona od czasu realizacji, ilości wykonywanych przewiertów i montażu listw.	Od 150 zł
WiFi – rozbudowa instalacji w budynku o dodatkowe routery	Wg kosztorysu
Urządzenia sieciowe: routery, switchy, access point, zasilacze, itp. sprzęt (Dostępne w Biurze lub na zamówienie)	
Diagnoza usterki	70,00-100,00 zł
Koszt dojazdu	1,30 zł/km
Usunięcie awarii z winy Klienta	od 70,00 + koszt dojazdu
Usunięcie awarii (nie z winy Klienta)	bezpłatnie
Nieuzasadnione wezwanie technika do awarii	90,00 zł
Konfiguracja routera, access point'a, bramki lub telefonu VoIP	90,00 zł
Konfiguracja karty sieciowej/wifi, routera	90,00 + koszt dojazdu
Zlecone prace instalacyjne, wymiana kabli, wtyczek, urządzeń, inne prace	90,00/1 godz + koszt dojazdu
Wymiana kabla sieci LAN w przypadku jego uszkodzenia w mieszkaniu Klienta	90,00 zł + 2 zł za każdy 1 mb kabla
Wymiana wadliwego zestawu do odbioru Internetu gdy zestaw jest własnością Operatora	bezpłatnie
Wymiana wadliwego zestawu do odbioru Internetu gdy zestaw jest własnością Klienta	100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę
Wymiana zasilacza urządzeń – w przypadku uszkodzeń w wyniku przepięć w sieci elektrycznej lub wyładowań atmosferycznych 100% płatne. Nie podlega gwarancji.	Koszt zasilacza + 90,00 zł + koszt dojazdu
Wymiana karty sieciowej, instalacja karty sieciowej, instalacja innych urządzeń w komputerze (np. karty graficznej, dźwiękowej), zmiana konfiguracji komputera, usunięcie wirusów (bez kosztów urządzeń!).	od 100,00 zł + koszt dojazdu
Zmiana miejsca instalacji (koszt ustalany indywidualnie, uzależnione od ilości prac)	150,00-350,00 zł
Ustawienie anteny klienckiej w przypadku ingerencji w jej ustawienie przez Klienta	100,00 zł
Poprawne podłączenie okablowania w routerze Klienta w przypadku ingerencji w kolejność podłączonych kabli przez Klienta	70,00 zł + koszt dojazdu
Opłata za naprawę instalacji kablowej lub radiowej, przyłącza doziemnego, napowietrznego, gniazda, z winy Abonenta	Wg kosztorysu + koszt dojazdu do Abonenta
Opłata za wykorzystanie łącza niezgodnie z Regulaminem, w szczególności dalsze odsprzedanie, udostępnienie łącza lub przyłączenie do sieci innego abonenta: w zależności od strat poniesionych przez Usługodawcę	do 1000,00 zł
Usługa wysyłki Faktury Poczta Polska	6 zł/szt
Wydruk duplikatu faktury VAT	3 zł/szt.
Wezwanie do zapłaty - Pisemna informacja o zaległych płatnościach (informacja wysyłana automatycznie listem poleconym za potwierdzeniem odbioru za pośrednictwem Poczty)	20,00
Wystawienie noty odsetkowej.	10,00
Koszty windykacji	Kwota równa poniesionym kosztom w procesie windykacji
Rozwiązanie umowy przed końcem okresu obowiązywania – zwrot wszystkich upustów (w zależności od rodzaju promocji).	Jak w Regulaminie lub zwrot kosztów promocji
Wymiana uszkodzonego z winy Klienta pilota TV (opłata za pilota, bez kosztu robocizny i dojazdu)	50,00
Wymiana uszkodzonego z winy Klienta zasilacza dekodera (opłata za zasilacz, bez kosztu robocizny i dojazdu)	50,00

W przypadku wykonywania prac u Klienta, do powyższych cen należy doliczyć koszty dojazdu.

Cennik ważny od: 20.01.2022 r.