

Dzień dobry,

Spełniając nasz obowiązek informacyjny w związku z nowymi regulacjami o ochronie danych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, powszechnie znany jako „RODO”), przesyłamy poniżej informacje, jak przetwarzamy Państwa dane i wyjaśniamy najważniejsze kwestie z tym związane. W razie jakichkolwiek pytań zachęcamy do kontaktu w odpowiedzi na tę wiadomość.

Z poważaniem,

F.H.U. „COMP-SERWIS”
Radosław Bilski

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Skąd mamy Państwa dane?

Państwa dane pozyskaliśmy:

1. bezpośrednio od Państwa,
2. ze źródeł publicznie dostępnych, np. z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej czy innych podobnych źródeł.

Kto jest administratorem Państwa danych?

F.H.U. „COMP-SERWIS” Radosław Bilski, z siedzibą w Krośnie, pod adresem ul. Bohaterów Westerplatte 2, 38-400 Krosno, NIP: 6842154770, numer REGON: 371161230, tel: 608-649-147, 13-30-73-000, e-mail: odo@comp-serwis.com.pl.

Osobą kontaktową w sprawach ochrony danych osobowych F.H.U. „COMP-SERWIS” jest Inspektor Ochrony Danych dostępny pod adresem e-mail: odo@comp-serwis.com.pl.

Jakie dane przetwarzamy?

F.H.U. „COMP-SERWIS” przetwarza następujące kategorie danych:

1. dane kontaktowe, tj. imię, nazwisko/nazwa firmy, adres pocztowy, numer NIP, REGON oraz dane kontaktowe, takie jak numer telefonu i adres e-mail.
2. dane wymagane do identyfikacji na potrzeby zawarcia i realizacji umowy, wykonania usługi, realizacji zamówienia, wystawienia faktury, realizacji zgłoszeń reklamacji;

Do czego będziemy używać Państwa danych osobowych?

Państwa dane osobowe będziemy przetwarzać w jednym lub więcej spośród następujących celów:

1. w celu realizacji działań wykonywanych na Państwa żądanie przed realizacją zamówienia, usługi lub umowy,
2. w celu zawarcia i wykonania umowy, którą zawarli Państwo z F.H.U. „COMP-SERWIS”,
3. w celu realizacji zamówienia lub usługi, którą zawarli Państwo z F.H.U. „COMP-SERWIS”,
4. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na F.H.U. „COMP-SERWIS”, np. wystawienia faktury lub rachunku,
5. w celach marketingowych produktów i usług F.H.U. „COMP-SERWIS”

Czy mają Państwo obowiązek podać dane osobowe?

W zakresie, w jakim przetwarzanie Państwa danych następuje w celu wykonania umowy, realizacji usługi lub zamówienia z F.H.U. „COMP-SERWIS”, podanie przez Państwa danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. W przypadku niepodania danych osobowych umowa nie będzie zawarta. Podanie danych niezbędnych do wystawienia faktury jest obowiązkiem ustawowym i wynika z Ustawy o podatku od towarów i usług. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, nie jest wymogiem ustawowym lub umownym oraz nie stanowi warunku zawarcia umowy.

Jak cofnąć zgodę?

Można wyrazić zarówno wszystkie zgody lub niektóre z nich, jak i nie wyrazić żadnej.

W każdej chwili mogą Państwo cofnąć każdą zgodę udzieloną F.H.U. „COMP-SERWIS” w związku z przetwarzaniem danych osobowych bez ponoszenia negatywnych konsekwencji. Wystarczy wysłać e-mail lub przesłać wiadomość pocztą tradycyjną na wskazane powyżej dane kontaktowe. Wolę cofnięcia zgody można wyrazić w dowolny sposób, jedynym warunkiem jest, aby dotarła ona do naszej wiadomości. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych przed jego dokonaniem, tzn. do momentu cofnięcia zgody przetwarzanie Państwa danych przez F.H.U. „COMP-SERWIS” jest legalne.

Kto może zapoznać się z Państwa danymi osobowymi?

Odbiorcami danych osobowych są pracownicy F.H.U. „COMP-SERWIS”. Ponadto Państwa dane możemy ujawnić odbiorcom, w postaci firm z nami współpracujących i wykonujących zadania na nasze zlecenie i naszą rzecz np. usługi pocztowe, księgowo, windykacyjne.

Co mogą Państwo robić z przekazanymi nam danymi osobowymi?

Mają Państwo prawo do żądania od F.H.U. „COMP-SERWIS” dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Odnośnie do przetwarzania Państwa danych w celu marketingu własnych produktów lub usług F.H.U. „COMP-SERWIS” mogą Państwo wnieść sprzeciw.

W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?

F.H.U. „COMP-SRWIS” zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury i zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.

Do kiedy będziemy przechowywać Państwa dane?

Dane przechowywane są przez okres świadczenia, okres umożliwiający realizację obowiązku prawnego sporządzania i przechowywania dokumentacji (np. termin przechowywania faktur, ksiąg rachunkowych oraz dokumentów potwierdzających zawarcie i wykonanie umowy), okres umożliwiający dochodzenie roszczeń oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko nam.

Jeśli Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, gdy podstawą tego przetwarzania jest marketing bezpośredni swoich produktów i usług, Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu.

Gdzie mogą Państwo wnieść skargę na przetwarzanie danych osobowych przez F.H.U. „COMP-SERWIS”?

Obecnie takie skargi kierować można do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Chcielibyśmy jednak zaznaczyć, że wkrótce właściwym organem nadzorczym w tej kwestii może być Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.